

# 2W Politique QHSE 2025

2W a pour ambition de satisfaire pleinement et professionnellement ses clients et son personnel, de gagner leur confiance et de les fidéliser.

## Nos objectifs :

- **Assurer** à nos clients **une prestation de qualité**, en répondant à leurs exigences, mais aussi en anticipant leurs attentes et besoins.
- **Garantir la sécurité et la santé** (physique et mentale) **de notre personnel**, dans le cadre des missions que nous lui confions, et **atteindre le zéro accident**.
- **Respecter et agir pour l'environnement** dans toutes nos activités à travers notre démarche RSE.
- **Œuvrer au développement des compétences de notre personnel** et à son employabilité.
- **Pérenniser la relation de travail en confiance** avec nos **clients** et notre **personnel**.

## Nos engagements, avec nos interlocuteurs clients et notre personnel :

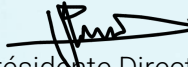
- Développer au quotidien une relation personnalisée et de confiance mutuelle.
- Promouvoir l'égalité professionnelle dans nos recrutements et toutes nos relations de travail.
- Être réactif et clair à toute demande, ou informer sur l'échéance de notre réponse.
- Proposer des solutions de prestations réalistes, adaptées, les suivre, et mettre en œuvre les moyens correspondants.
- **Identifier et prévenir les risques et les situations dangereuses.**
- **Analyser les accidents**, en **déterminer les causes** et mettre en place des **actions correctives**.
- **Respecter la réglementation** en vigueur, **les règles et consignes générales de sécurité et particulières aux travaux d'accès difficiles**, et vérifier leur application à travers des audits terrain.
- **Sensibiliser/former au quotidien notre personnel via un planning 2025 sécurité**, sur divers sujets : les addictions, la prévention des risques, la protection de l'environnement, le droit du travail, le droit d'alerte/de retrait ...
- **Lutter contre toutes formes d'addictions** (alcool, drogues, médicaments ...).
- Mettre en valeur la protection de l'environnement dans notre travail et nos relations commerciales.
- Valoriser les retours d'expériences par leurs traitements et la mise en place d'actions d'amélioration.
- Former notre équipe en interne en continue sur les nouvelles directives et les mises à jour concernant la réglementation de l'emploi.
- Assurer les formations de notre personnel lui permettant l'accès ou le maintien à l'emploi.
- Mettre à disposition des travailleurs un nouvel outil digital : **Dispojob**, permettant l'accessibilité ultra rapide aux missions proposées.
- Être un appui pour toutes les démarches réglementaires, administratives, sociales ...

La pérennité de notre activité repose sur l'atteinte de ces objectifs et le respect de ces engagements.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires (humains, matériels et financiers) pour faire appliquer notre politique, et à coordonner la mise en place de l'organisation requise, dans le principe d'amélioration continue.

Cette politique nous engage tous, dans toutes nos activités, et nous comptons sur l'implication de notre personnel pour son déploiement efficace et efficient, pour l'atteinte de nos objectifs et nous amener vers l'excellence de nos « relation clients » & « relation personnels ».

Fait le 06/01/2025, à Le Bourget du Lac

 Virginie Bekaert  
Présidente Directrice Générale 2W