

Politique 2W

2W a pour ambition de satisfaire pleinement ses clients et son personnel, gagner leur confiance et les fidéliser.

Nos objectifs :

- Assurer à nos clients une prestation de qualité, en **répondant à leurs exigences** mais aussi anticiper et **répondre à leurs attentes et besoins**.
- Garantir la **sécurité, et la santé** physique et morale de notre personnel, dans le cadre des missions que nous lui confions, et atteindre le zéro accident.
- Respecter et **agir pour l'environnement** dans toutes nos activités.
- Œuvrer au **développement des compétences** de notre personnel et à son employabilité.
- Pérenniser la **relation de travail en confiance** avec nos clients et notre personnel.

Nos engagements, avec nos interlocuteurs clients et notre personnel :

- Développer au quotidien une relation personnalisée et de confiance mutuelle.
- Promouvoir l'égalité professionnelle dans nos recrutements et toutes nos relations de travail.
- Être réactif et clair à toute demande, ou informer sur l'échéance de notre réponse.
- Proposer des solutions de prestations réalistes, adaptées, les suivre, et mettre en œuvre les moyens correspondants.
- Identifier les risques et situations dangereuses, analyser les accidents, en déterminer les causes et mettre en place des actions d'amélioration.
- Sensibiliser et (in)former au quotidien dans les domaines de la prévention des risques & sécurité, de la protection de l'environnement, du droit du travail, droit d'alerte, droit de retrait...
- Respecter la réglementation en vigueur, les règles et consignes générales de sécurité et particulières aux travaux d'accès difficiles, et vérifier leur application.
- Lutter contre toutes formes d'addictions (alcool, drogues, médicaments...).
- Mettre en valeur la protection de l'environnement dans notre travail et nos relations, à commencer par le tri sélectif.
- Valoriser les retours d'expériences par leurs remontées, traitements et mises en place d'actions d'amélioration.
- Assurer les formations de notre personnel lui permettant l'accès ou le maintien à l'emploi.
- Être un appui pour toutes les démarches réglementaires, administratives, sociales...

La pérennité et le succès de notre travail reposent sur l'atteinte de ces objectifs.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires (humains, matériels et financiers) pour faire appliquer notre politique, et pour coordonner la mise en place de l'organisation requise, dans le principe d'amélioration continue.

Cette politique nous engage tous, dans toutes nos activités, et nous comptons sur l'implication de notre personnel pour son déploiement efficace et efficient, pour l'atteinte de nos objectifs et nous amener vers l'excellence de nos « relation clients » & « relation personnels ».

Le 01.04.2022, Philippe Greiffenberg
Président 2W

